

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора Департамента
Начальник управления образования
Департамента социальной политики
Администрации города Кургана
В. Н. Быкова



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное дошкольное образовательное учреждение города Кургана «Детский сад общеразвивающего вида № 113 «Бусинка»
на 2024-2025 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (88,9)	Мониторинг содержания информации на официальном сайте, информационных стендах помещениях ДОУ	Август-сентябрь 2024 г.	Старший воспитатель Брюханова М.А. Старший воспитатель Бахмацкая Т.П.	Наличие полной и актуальной информации на официальном сайте и информационных стендах в помещениях ДОУ	Сентябрь 2024 г.
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации,	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворённости качеством, полнотой и	2024-2025 уч. год	Заведующий Бирюкова Д.В.	Мониторинг содержания информации на официальном сайте,	Постоянно

размещенной на информационных стендах в помещении, на официальном сайте образовательной организации (97,3)	доступностью информации о деятельности размещенной на информационных стендах, официальном сайте ДОУ			информационных стендах помещениях ДОУ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (95,9)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг ДОУ	Постоянно	Заведующий Бирюкова Д.В.	Проведено самообследование ДОУ	Апрель 2024 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов не достаточно оборудованы, в частности: - стоянка для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; - сменные кресла-коляски; - специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение (20)	Поэтапное оборудование помещений и территории ДОУ	2024-2025 уч.г	Заведующий Бирюкова Д.В.	Поэтапное выполнение запланированных показателей доступности объекта	В соответствии с Дорожной картой адаптации для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования МБДОУ «Детский сад № 113» на 2019-2030 года, от 26.11.2018 № 3д
Недостаточное обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Поэтапное обеспечение условий доступности ДОУ для получения услуг инвалидам На данный момент в детском саду отсутствуют дети данной категории.	2024-2025 уч.г	Заведующий Бирюкова Д.В.	Поэтапное выполнение запланированных показателей доступности объекта	В соответствии с Дорожной картой адаптации для инвалидов объекта и предоставляемых на нем услуг в сфере образования МБДОУ «Детский сад № 113» на 2019-2030 года, от

- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (80)					26.11.2018 № 3д
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (90,2)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ДОУ.	2024-2025 уч. год	Заведующий Бирюкова Д.В.	Контроль профессиональной этики работников ДОУ	Постоянно
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (95,9)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ДОУ. Проведение семинаров, тренингов, деловых игр для работников ДОУ.	2024-2025 уч. год	Заведующий Бирюкова Д.В.	Контроль за соблюдением профессиональной этики работников ДОУ	Постоянно
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (95,9)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников при оказании дистанционных форм взаимодействия. Проведение тренингов, деловых игр для работников	2024-2025 уч. год	Заведующий Бирюкова Д.В.	Контроль за соблюдением профессиональной этики	Постоянно

	ДОУ				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (91,8)	Повышение рейтинга и формирование положительного имиджа ДОУ, через позитивное и эффективное сотрудничество со всеми участниками образовательных отношений: - трансляция передового практического опыта; - участие педагогов, воспитанников и родителей в мероприятиях различного уровня; - повышение компетентности педагогов; - освещение образовательной деятельности ДОУ, через официальный сайт и сообщество в Вк	2024-2025 уч. год	Старший воспитатель Брюханова М.А. Старший воспитатель Бахмацкая Т.П.		Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (97,5)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности условий предоставления услуг в ДОУ	2024-2025 уч. год	Заведующий Бирюкова Д.В.	Повышение компетентности педагогов	Постоянно
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (95,9)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в ДОУ	2024-2025 уч. год	Заведующий Бирюкова Д.В.	Повышение компетентности педагогов	Постоянно

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 113»



/Бирюкова Д.В.

(печать)

